

# 郑州水司投资 5805.66 万元 完成供水管网建设 48670.69 米

2011年,对于郑州城市供水事业来说是备受关注的一年,也是十分精彩的一年,更是任务繁重、责任巨大的一年,因为,这一年恰逢建设中原经济区、加快中原崛起河南振兴的起始之年,更是城市供水管网建设全面推进的一年。作为省会城市的大型供水企业,郑州自来水投资控股有限公司责无旁贷的挑起“加快城市供水管网建设助推中原经济发展”的重担。

为进一步提升城市供水保障能力,满足城市经济发展和人民生活用水需求,推动城市建设水平再上新台阶,自2011年1月以来,郑州自来水投资控股有限公司加快了城市供水管网建设的步伐,在全面开展管网改造的同时,积极配合郑州市重大项目建设,及时做好新建管网的开工建设。截止2011年10月底,已经完成管道敷设48670.69米,预计年内可完成管道敷设总长为55000余米。城市供水管网建设的优质、高效、安全推进,得力于公司的宏观布局,也得力于公司的决策规划、制度实施、管理控制、宣传鼓舞等多项措施的同步进行。

## 正确决策合理规划

为保证管网建设项目顺利实施,郑州自来水投资控股有限公司通过已有管网隐患排查,结合本年度道路及其他管线改造计划,采用配合道路及其他管线改造同步实施和独立自主实施两种方式,将需改建和新建管网进行分类,合理制定年度建设计划,并根据前期摸排情况,按照“规范有序、分步实施、先急后缓、先重后轻”的建设原则,分批立项实施。

截止10月底,郑州自来水投资控股有限公司共组织召开立项会议6次,涉及159条道路,长度约297.8公里,投资估算约4.8亿元。同时,公司先后制定支管网改造计划、2011年给水管网改造计划、2011-2013年给水管网改造计划、郑州市DN800及以上主干管规划、郑东新区龙湖地区给水管网专项规划等多个项目规划。正确的决策,合理的规划,确保了管网建设项目的有序进行。

## 完善制度理顺流程

在加快推进供水管网工程建设的过程中,郑州自来水投资控股有限公司以制度建设为抓手,通过

工程实践,逐步完善各项制度规范,理顺各类工作流程,使建设工程项目的实施和管理变得有章可循,有法可依。公司先后出台了《郑州自来水投资控股有限公司工程质量终身责任制和责任追究制暂行规定》、《郑州自来水投资控股有限公司工程建设安全管理规定》、《郑州自来水投资控股有限公司工程验收管理规定》和《建设工程安全文明施工管理规定》等一系列规章制度。

同时,公司还创新工作思路,针对停水联通等工作的重要性和复杂性,通过在工作中的反复总结和提炼,先后编制了《大型停水联通施工组织流程图》、《甩项工程验收管理办法》等工作流程,使此类工作的实施逐步变得规范化、系统化,大大的缩短了工作时间,提升了工作效率。

## 防治结合严格管理

为确保管网工程建设优质、高效、安全开展,郑州自来水投资控股有限公司针对项目决策、勘察设计、项目施工、竣工验收等多个环节,进行全方位控制。在控制过程中,根据“预防为主,防治结合”的基本原则,紧抓工程质量管理、进度管理、

成本管理、安全管理。

在质量管理方面,郑州自来水投资控股有限公司严格落实《工程质量管理规范》、《工程管理工作流程》、《安全文明施工管理细则》等制度文件,在具体管理过程中,明确质量要求,针对沟槽开挖与回填、顶管施工、管道试压冲洗、停水连通等重点过程实行重点控制,并加强监督检查力度,督促施工单位及时落实整改意见。在进度管理方面,公司组织安排人员及时与建设中心、道路主体等单位对接,督促施工单位及时进场施工,及时协调解决施工单位所遇到的绿化拆迁、施工阻挡等问题,确保工程顺利推进。在安全文明施工管理方面,通过开展一系列形式多样、内容丰富、整顿结合的安全生产活动,使安全文明施工要求落到实处。将安全生产活动与公司开展的隐患排查治理工作、日常安全管理工作有机结合其起来,并要求各相关单位将安全管理工作融入到“三抓三管”活动中,持续推进施工现场安全生产标准化建设,统一部署,统筹兼顾,相互促进,形成长效机制。

## 加大宣传提高干劲

郑州自来水投资控股有限公司注重对供水管网建设的宣传工作,充分利用广播、电视、报刊等宣传媒介,通过答记者问、公益广告、张贴标语、记者跟踪报道等形式有步骤、有重点、分层次地展开舆论宣传攻势,营造供水管网建设的良好氛围。

在对内宣传上,公司内部网的新闻版块宣传工程建设供水管网建设工作的必要性、要意义;设立了“工程项目建设情况”“整治提升活动”等不同专栏,宣传公司重大项目进展情况、存在问题以及下一步工作安排;通过先进人物事迹的宣传报道,树立典型,鼓舞干劲,营造“比、赶、超”的良好氛围。在对外宣传上,公司加大对员工的新闻写作培训力度,鼓励公司专兼职人员积极向《中国供水节水报》等行业内的核心报刊和省市各级电视台和报刊投稿,宣传城市供水人的责任意识和奉献精神,形成全社会充分理解工程建设、主动支持工程建设的良好环境。

## 东莞市东江水务托管两水企

中国水星消息(信息员 吕婷) 11月27日从广东省东莞市水务局获悉,东莞市大市区供水一张网建设在管理体制上又取得新进展,东江水务已与东城自来水公司、万江自来水厂签订了《委托管理协议》,东江水务于12月1日正式进驻,开展东城和万江的供水托管工作。

据了解,在东莞市府督查室的支持下,由东莞市水务局、市国资委统筹协调部署,经东城、万江两区政府的协助,东江水务成立了专门小组负责组织实施大市区供水一张网托管工作。

根据工作安排,专门小组将在2012年6月30日前完成对东城和万江街道供水企业资产评估的工作,并争取于2012年底前完成对东城和万江街道供水企业的整合。

届时,将有望在大市区率先实现“水资源统一配置,供水统筹调度,城乡供水同网同质同价同服务”的“一张网”供水格局,并将解决东城与万江存在管网独立供水互通性较差,部分区域由村级水厂供水,制水工艺、供水服务、水质监测、供水服务、抢修效率参差不齐状况,大市区供水安全保障水平将显著提升。

实现供水“一张网”格局,是东莞市“放心水”工程建设的重要内容,在今年8月31日召开的全市水务工作会议上,东莞市政府将推进“放心水”工程建设作为打造民生水务的核心内容进行了全面的部署。

## 南昌水业集团将投三亿元 新建 526 公里供水网

中国水星消息(信息员 董平) 11月27日从南昌水业集团获悉,“十二五”时期,该集团将投入近3亿元资金,新建526公里供水管网,为南昌航空工业城、光伏产业园等12片新增供水区域提供供水保障。

为策应南昌市建设“五大组团”需要,“十二五”期间,南昌水业集团将加快供水基础设施建设,全力推进红角洲水厂、城北水厂、空港水厂等工程的建设,使每日水生产量增加50万立方米。

同时,投入近3亿元资金用于新建526公里供水管网,为南昌航空工业城、南昌高新开发区、光伏产业园、青山湖区昌东工业园等12片新增供水区域提供强有力的供水保障。

此外,配合湾里区政府重点打造罗亭工业园、湾里高校园区、江西省花卉交易市场、江中制药厂湾里药谷等项目,跟进管网设施铺设、加大供水量等工作。

## 玉溪水司开展 水质深度处理课题研究

中国水星消息(信息员 刘蕾) 近年来,由于东风水库除险加固和连续三年干旱,云南省玉溪市中心城区面临严重的水源性和水质性缺水双重困难,水质富营养化程度加剧,东风水库深层水中铁、锰含量较高,源水中带有明显的泥腥味和臭鸡蛋气味,藻类含量高。玉溪市给排水公司现有的工艺已难以满足生产的需求,为确保公司供水水质,需要在现有常规工艺处理后增设深度处理工艺。

为试验深度处理的效果和影响因素,玉溪市给排水公司成立水质深度处理试验课题组,进行中试试验,拟采用与实际工程相同的进水质水,测定膜净水深度处理系统的可行性,以及膜系统的通量、运行周期、清洗周期、回收率、清洗方法和恢复率等技术指标。课题组还将研究臭氧、活性炭工艺和生物预处理工艺,待实验结果出来,经投资成本和运行费用比较后,再确定水处理方案。日前,课题小组研究工作已经开始。

## 绵阳水务集团开办“绵水之声”节目

中国水星消息(信息员 黄兵) 11月下旬,四川省绵阳市水务集团与绵阳人民广播电台合作开办的“绵水之声”节目正式首播。该集团党委书记、执行董事、总经理叶建宏,常务副总经理欧飞跃,党委副书记张余川参加。

为了更进一步树立良好的社会形象,更加近距离地了解市民对城市供水工作的建议和意见,并解决市民在生活用水中的实际疑难问题,绵阳水务集团以绵阳市正在开展的以“关键在落实,根本在于解决问题”为主题的干部作风整顿活动为契机,从今年11月开始,与绵阳人民广播电台合力打造一档以“用优质水?享贴心服务”为主题的,贴近民生、解决群众诉求的社教类互动节目。

本期主题是绵阳水务集团企业形象宣传和供水服务承诺工作介绍。叶建宏从公司的发展历程,多年来尤其是汶川地震后公司在城市供水水质和用水安全上的不断追求,绵阳水务集团的服务理念和经营理念等方面,介绍了绵阳水务集团的整体形象。

欧飞跃从供水业务接洽,供水工程设计、施工,供水水质和供水压力,发布供水水质公告,抄表收费,供水服务热线等等6各方面介绍了公司供水服务承诺。张余川从“尊重、服务、质量、责任”等方面介绍了公司经营理念“水善利万物”的具体内涵。

## 海水淡化“十二五”发展规划通过评审

据《上海证券报》报道 国家发改委环司日前组织召开“十二五”海水淡化产业发展规划”评审会。记者从分离膜行业协会有关负责人处获悉,评审会最终原则上通过了这一规划。根据《规划》,中国海水淡化产能有望从今年的66万吨/天提升到2015年的200万吨/天以上。

据悉,以高从培院士为组长,海水淡化领域多位专家及科技部、工信部、财政部、住建部、水利部、国家海洋局等部门负责人参加的专家组此次对《规划》进行了评审。

“在评审会上,专家组对一些小的细节包括文字、措辞提出些修改意见,但原则上通过了《规划》。接下

来,发改委汇总意见并修改后将把正式文本提交国务院,由国务院批准后发布。”上述协会负责人说。

他透露,《规划》对“十二五”期间中国海水淡化产能提出一个总量目标,同时还涉及一些相关扶持措施。从目前的《规划》情况看,国内海水淡化产能有望从2011年的66万吨/天提高到2015年的超过200万吨/天,这也是协会希望达到的目标。

另据记者了解,一份由发改委牵头、其他部委参与的《推进海水淡化指导意见》也正在制定中。

“海水淡化工程作为我国水资源的基础设施,国家应该在投资上给予补助,同时在运行水价上也有所倾斜。”杭州水处理中心总工程师谭永文在接受本报记者采访时说。

“其实,国家各个层面都看到了海水淡化的必要性。考虑到城市自来水成本在上升,海水淡化的竞争力只会越来越大。”谭永文说。

除了补贴外,设备国产化也是一条降本之路。此前发布的《分离膜“十二五”规划》显示,海水淡化用反渗透膜“十二五”将实现产业化,产能达到1000万平方米/年,国产膜应用进入水处理高端领域,国内市场占有率上升至25-30%。将设计与建造20-30万平方米/日的反渗透法海水淡化系统;新增反渗透法海水淡化能力100-150万立方米/日,使我国成为国际上膜法海水淡化大国。

## 日照水司开展“宣传优质供水、打造金牌服务”活动

中国水星消息(信息员 汪涛) 近期,山东省日照市自来水公司开展了“宣传优质供水、打造金牌服务”活动,通过走访客户,进行座谈征求意见、实地调研解决问题、参观城市供水生产流程工艺等互动交流活,增强客户服务的主动性和时效性,提高供水服务效率和服务质量,得到了受访客户的好评。

据了解,日照市自来水公司开展的这项专题活动是该公司“三力”建设年、“为民服务创先争优”活动的一项重要创新举措,目的在于深入有代表性的客户了解情况,征求意见,增进沟通,与客户架起“连心”桥,增强服务执行力,优化社会公信力。该公司成立了以领导班子成员为组长的客户走访调研组,认真搞好前期准备工作,调阅了客户的用水资料数据,分析情况,制定方案,明确重点,确保活动有步骤、有计划,取得实际成效。根据工作计划,该公司目前已经到日照大学科技园管委、尧王酒业集团、鲁信金

禾公司等客户单位开展了活动。

在大学科技园管委举行的座谈会上,日照水司走访调研组汇报了供水建设情况,以及针对大学城区水源紧缺采取的针对性措施,听取了管委后勤工作负责人员的用水情况通报,认真征求了意见和建议。公司走访人员对涉及技术方面的问题进行了现场解答,对于管委提出的希望公司协助开展管网维护和节水管理以及校区用水宣传等要求,表示将通过现场办公、定期查漏维护、开展主题宣传活动等方式,积极配合做好工作。走访调研组还就加强联系协调、安全用水需注意的问题等提出了建议。

在尧王酒业集团、鲁信金禾等单位座谈交流后,日照水司走访人员到客户企业进行了实地参观,全面了解企业的生产经营状况、企业发展规划和当前用水情况及近期、远期的用水需求,准确把握企业的用水容量,预测水量增减变化趋势,并对企业新建厂

区提升产能等工程项目的用水保障问题进行了探讨,达成了意向。受访客户纷纷表示,用水安全是企业生产和发展的“命脉”,市自来水公司开展的活动使客户感受到了重视和关注,一些用水方面的建议得到了落实,用水有了更强的保障,今后将加强相互协调配合,互信互惠,促进共同发展。

走访慰问结束后,日照水司还邀请客户代表到各水厂参观,观摩了供水生产运行的各个环节,由水厂负责人和技术管理人员讲解了制水工艺的各个单元流程。各水厂整洁的厂区环境面貌、井然有序的内部管理给客户代表留下了良好印象,使客户代表较完整地深入了解了供水生产过程,宣传了优质供水。

日照市自来水公司开展的“宣传优质供水、打造金牌服务”活动下一步将扩大范围,多方征集意见,同时对意见建议进行汇总整理,对能采取措施解决的立即进行处理,切实提高活动成效。

## 高密水司“一户一表”已逾4万户

中国水星消息(信息员 刘妹君) 今年以来,山东省高密市水业公司积极推进户表改造,截止到11月份,“一户一表”立户已突破4万户。

高密市2006年以前开通自来水的居民小区,都是以安装贸易结算总表方式与供水企业结算水费,其内部庭院配水管道、居民入户管道的安装,都由产权单位或开发商建设维护与管理。由于历史原因,多数开发较早的生活小区也无供水图纸和资料,许多小区管道损坏严重,自来水跑、冒、滴、漏现象十分普遍,不仅造成水资源大量浪费,而且给居民的生活用水带来安全隐患和沉重的经济负担。再者随着自来水管网的日渐老化,跑冒滴漏现象不时发

生,贸易结算总表和居民分表差距越来越大,水费纠纷越来越多,各种突发情况也时有发生,尤其是城市珍贵的水资源被浪费。因此自来水“一户一表”改造势在必行。

2006年,该市开始实行自来水“一户一表、计量入户”管理模式,安装一只统一编号和管理的贸易结算计量水表,计量水表安装在住宅公共部位,实行按户计量、收费到户。新建小区要求全部安装“一户一表”,对旧小区本着“用户自愿、政府推动、统筹兼顾和因地制宜”的原则,逐步实施“一户一表”改造。在施工过程中,高密市水业公司严格按照《工程管理办法》,从设计、施工、监理、验收等多个程序

严把工程质量关。同时,该公司针对用水户大量增加所带来的问题,开发了新的营业收费系统,并在此基础上对用水户发放“客户缴费信息卡”,方便了用户查询和缴费,提高了工作效率,把规范化服务纳入到广大用水户的监督之下,确保让老百姓用上安全、便捷的自来水。

“一户一表”工程改造实施后,小区的庭院管网、直至一家一户的贸易结算水表,全部由该公司承担管理和维护责任,这样既减少了中间收费环节,解决了贸易结算水表与用户分表的水损纠纷,又节省了用户的水费支出,使用户明白消费,放心消费。

## 保定水司推出多项便民服务措施

中国水星消息(信息员 陈群鹏) 为提高服务水平,河北省保定市供水总公司提高工作标准,创新工作思路,日前推出了多项便民服务措施。

实行首问负责制。工作人员对用户反映的问题应负责到底,属本职工作范围内的立即着手解决,并给予答复。不属于本职工作范围内的要主动联系其他部门,并介绍至办公地点,不得推诿。

建立完善AB岗工作制。各岗位互设AB角,即本岗工作人员(A角)如有事外出或不在工作岗位时,由指定的其他工作人员(B角)负责处理相应业

务。AB岗位人员均提前互相熟悉岗位业务,在把本职工作移交指定同志负责处理时,交代清楚注意事项和相关资料,尽量避免因本人不在岗而影响工作效率和工作质量,最大限度为用户及时办理相关业务。

各岗位一员变多员。即每个窗口部门工作人员在做好本职工作的同时,还要成为用水常识的宣传员、维护供水秩序的稽查员、助人为乐的服务员。在工作中积极宣传供水工作范围和服务内容,责任内事项认真受理及时解决,责任外事项耐心解释,积极帮助解决。

## 昆山水司启动供水管网流量普测工作

中国水星消息(信息员 昆水宣) 在“江湖并举、双源供水”的新格局下,为更好地了解管网的流态变化状况,实现供水调度运行的精细化和管网规划的科学化,确保供水管网安全、科学、经济的运行,近日,江苏省昆山市自来水公司供水管网流量普测工作正式启动。

此次流量普测计划分两个阶段实施,第一阶段计划经过两个月的时间完成对DN600以上的主干管流量普测工作,测量工作共布置测量点60处,每处测高峰、低峰各一次,并进行内业处理,对流量测量数据进行分析,建立高峰、低峰两个状态下供水干管的静态水力模型。第二阶段再进行DN500管及以下管网流量的测量,进一步完善静态水力模型。

## 常熟中法水务档案工作顺利通过江苏省三星级规范测评

中国水星消息(信息员 浦艳) 11月21日,由江苏省常熟市档案局局长陆乾元、副局长殷红、常熟市住建局副局长周燕等领导组成的测评组一行7人,对常熟中法水务档案工作创建省三星级工作进行了测评验收。常熟中法水务公司副总经理刘志强、赵正欣以及档案工作相关人员参加了测评会。

常熟中法水务副总经理赵正欣对该公司档案工作创建省三星级工作进行了详细汇报。测评组在听取汇报后,根据《江苏省机关团体企事业单位档案工作规范》的要求进行了实地和资料的逐项检查。

通过听汇报、查资料、看现场,测评组对该公司档案工作创建省三星级工作给予高度评价,最终测评结果为96分,达到了省三星级档案室的测评标准。测评组

组长陆局指出:常熟中法水务顺利通过省三星级档案室的测评,是该公司领导高度重视与大力支持的结果,是全体工作人员共同努力的结果,希望该公司能切实提高档案管理水平,强化日常管理,发挥档案工作的服务功能,进一步为该公司的快速稳定发展提供有力的保障。

通过此次创建省三星级档案室工作,使该公司的档案工作在组织管理、基础业务、信息化建设、开发利用等方面取得了很大的进步,各级档案管理员业务水平有了明显提高,更为今后的档案工作开展夯实了基础。该公司将以此为契机,继续高标准、严要求来开展档案工作,不断探索新形势下档案工作新思路、新方法,改进工作中的不足,使该公司档案工作再上新台阶。